

Terms of Reference

Globalportalen webbupphandling 2024-01

1. BAKGRUND/INTRODUKTION

1.1. Om ForumCiv

ForumCiv är en partipolitiskt och religiöst obunden biståndsorganisation med över 200 medlemmar från svenska civilsamhället. Tillsammans arbetar vi för demokrati och mänskliga rättigheter. Vi har kontor i sex länder och samarbetar med lokala organisationer i 70 länder.

1.2. Om Globalportalen

Det finns människor i världen som berövas sina mänskliga rättigheter och som inte har resurserna att utkräva dem. Klimatförändringar, krig och auktoritära regimer är bara några exempel på strukturella problem som står i vägen för en rättvis och hållbar värld. Men vi tror att en bättre värld är möjlig!

Globalportalen vill hjälpa unga människor att omsätta ångest över världens problem till konkret handling genom livsstil, engagemang, studier och jobb.

Sedan 2000 driver biståndsorganisationen ForumCiv den digitala plattformen Globalportalen för unga som brinner för globala frågor. Målgruppen, unga i Sverige 18–34 år med ett intresse för globala frågor, är personer som under lång tid framöver kommer rösta i riksdagsvalen och agera beslutsfattare inom näringslivet, politiken och civilsamhället. Om de känner till världens orättvisa maktstrukturer och engagerar sig för en hållbar värld finns det hopp för framtiden.

Globalportalen har sedan hösten 2020 arbetat med att segmentera målgruppen i tre kategorier: de som är intresserade av studier och praktik, arbete och karriär respektive aktivism och volontärarbete. Att fokusera på hur man kan hjälpa Globalportalens användare på deras resa – från studier till första jobbet och under karriären – har varit framgångsrikt och något vi vill utveckla.

Globalportalens hemsida består dels av en populär platsbank som samlar lediga jobb, praktikplatser och volontäruppdrag från världsförbättrande arbetsplatser. På webbens redaktionella del finns artiklar med karriär- och pluggtips, fakta om världen, förslag på hur en kan göra skillnad i vardagen och hur en kan engagera dig ideellt.

Bakom Globalportalen står ett nätverk med över [50 civilsamhällesorganisationer](#), som till exempel Amnesty, Läkare utan Gränser och Kvinna till Kvinna.

Antalet besök till Globalportalens webb ökar stadigt. År 2023 hade hemsidan 340 000 besök. Under första kvartalet 2024 har hemsidan hittills haft 170 000 besök.

2. UPPDRAGET

2.1. Syfte, omfattning och avgränsningar

Globalportalen.org är byggd i ett Content Management System (CMS) som heter Bolt. Webbplatsen lanserades 2015 och genomgick en större utveckling 2019. Globalportalen har definierat ett behov att byta till ett mer hållbart CMS. Uppdraget är att bygga en ny hemsida till Globalportalen i ett nytt CMS. I ett andra steg kommer leverantören att ansvara för fortsatt förvaltning, teknisk support och framtida utveckling av hemsidan.

Vi vill i och med bytet utveckla utvalda delar av webbplatsen för att göra den mer lätthanterad av redaktörer och öka användarvänligheten för användare och om möjligt, kunna skapa fler intäktsmöjligheter. Samtidigt är vi nöjda med vårt befintliga grundkoncept med redaktionell del och platsbank och vill i största möjliga mån återanvända det vi redan har och flytta det till ett nytt system.

Globalportalen ska bli lättare att administrera för redaktörerna samt frigöra tid för dem att arbeta mer med innehållet. Redaktörerna ska själva kunna göra mindre anpassningar av webben, som till exempel att ta bort och lägga till enklare funktioner.

Webbplatsen ska fortsätta att vara engagemangsdrivande och göra det enklare för målgruppen att intressera sig för, ta till sig kunskap om och engagera sig i globala utvecklingsfrågor.

Det är önskvärt att den nya webbplatsen gör det möjligt med nya insamlingsalternativ, förutsatt att det ryms inom budgeten.

Designen ska utgå från Globalportalens grafiska profil. Förbättringar ska göras för att säkerställa att designen fortfarande känns modern och tidlös och kan hålla i år framöver.

Webbplatsen ska fortsatt ha en lösning där redaktörerna kan arbeta med statistik och webbanalys i Google Analytics och arbeta med SEO. Webbplatsen ska uppfylla kraven för tillgänglighet för webb samt uppfylla grundläggande säkerhetskrav.

I uppdraget ingår en migrering av innehåll från den gamla webben till den nya. Innehåll som ska flyttas över till den nya webben är nyheterna (max 6 år tillbaka) och organisationsprofilerna,

Webbyrån ska göra en överlämning till Globalportalens redaktörer. Överlämningens omfattning och upplägg preciseras i samråd med Globalportalen.

2.2. Metod

Anbudsgivaren ska beskriva arbetsmodell och arbetssätt vid ett uppdrag. Första delen av uppdraget består av ett utvecklingsprojekt. Webbyrån som kommer att utföra uppdraget ska tillhandahålla en metod som tillgängliggör för Globalportalen att komma med feedback och vara delaktig i processen.

Andra delen av uppdraget består av regelbunden förvaltning av webbplatsen.

3. TEKNISK KRAVSPECIFIKATION

Den tekniska plattformen ska byggas i ett nytt publiceringsverktyg för att möta de krav som finns gällande publicering och säkerhet. Det redaktionella materialet ska fortsatt presenteras på ett tilltalande sätt för besökaren.

3.1. Generella tekniska krav

- Globalportalen ska byggas i Wordpress eller Drupal.
- Webbplatsen ska ha responsiv webbdesign. Layouten ska anpassas efter besökarens plattform.
- Globalportalen ska vara tillgänglighetsanpassad och stödja kraven för tillgänglighet på webb.
- Webbplatsen ska uppfylla kraven på GDPR och grundläggande säkerhet.
- Webbplatsen ska ladda snabbt oavsett besökarens plattform.
- Webbplatsen ska vara anpassad till och ha en URL-uppbyggnad som förenklar arbetet i Google Analytics. Allt innehåll ska vara mätbart och gå att kategorisera.
- En struktur för att mäta konverteringar ska upprättas.
- Webbplatsen ska vara sökmotoroptimerad.
- Hostning ska ske externt.
- Webbplatsen ska ha en navigeringsstruktur samt navigering i sidfoten.
- Det bör vara möjligt för redaktörerna att själva komma åt relevant kod i exempelvis webbplatsens html-kod, för framtida anpassningar och tredjepartstillägg.
- Det ska finnas möjlighet för hemsidan/plattformen att hantera RSS-flöden, både att ta in från andra och tillhandahålla Globalportalens innehåll som RSS-flöden.
- Det bör vara möjligt att anmäla sig för prenumeration av Globalportalens nyhetsbrev.
- Befintliga sidtyper (exklusive ”ämnessidor” och ”kalender”) ska finnas kvar, men med relevanta förbättringar.

3.2. Specifika krav på publiceringsverktyget

- Publiceringsverktyget ska vara lätt att arbeta i för redaktörerna.
- Det ska vara enkelt att göra tidsinställningar och schemaläggningar av samtliga innehållstyper.
- Det ska vara valbart att visa publicerat material i olika listningar, till exempel som nyhet på startsidan.
- Det nya publiceringsverktyget ska innehålla befintliga redaktionella funktioner samt övriga funktioner som krävs för att skapa artiklar och webbsidor:
Till exempel, men inte uteslutande:
 - Anpassa bilder
 - Valbara storlekar på bilder
 - Möjlighet att bädda in länkar. Till exempel videos från Youtube
 - Standardiserad formatering av till exempel listor och rubriker
 - Det ska finnas alt-beskrivning och title till alla bilder
 - Faktarutefunktionen bör finnas valbar på alla innehållstyper
- Det ska vara möjligt att få unika sidtitlar och Meta description. Dessa ska redaktörerna själva kunna anpassa och ändra.
- Paketeringslänkar eller motsvarande funktionalitet, se [denna artikel](#) för exempel.
- En platsbank.
- Om möjligt inom ramen för budget bör fler funktioner/möjligheter för insamling tas fram.

3.3. Krav på användarvänligheten

- Struktur och navigering ska följa nuvarande system, men med relevanta förbättringar.
- Om möjligt inom ramen för budget ska platsbanken prioriteras med förbättringar i användarvänlighet. Både för besökare och annonsörer.

- Webbplatsen ska ha ett sökverktyg med möjlighet att sortera sökträffar efter datum och innehållstyp. Det ska vara möjligt att ta fram statistik på hur sökverktyget används av besökarna.
- Webbplatsens design bör hålla i minst 4 år med enbart mindre justeringar.

3.4. Förvaltning av globalportalen.org

Uppdraget omfattar drift och teknisk support av webbplatsen globalportalen.org, samt utveckling av webbplatsen på Globalportalens begäran.

I uppdraget ingår:

- Systemunderhåll i form av löpande förvaltning, uppdateringar av system, säkerhetspatchning och buggfixar etc. Större uppgraderingar kan offereras separat.
- Tillgång till support vid behov och löpande uppdateringar och avstämningar om webbplatsen.
- Möjlighet till proaktiv förvaltning i den omfattning tiden medger eller med förslag på vidareutveckling mot offert.
- Vidareutveckling av hemsidan på begäran av Globalportalen.
- Möjlighet till utvärdering av hemsidan i form av exempelvis besökarundersökning och medföljande sammanställning av resultaten.

3.5. Reference Group/ForumCiv Support Referensgrupp/ForumCiv support

För detta uppdrag kommer ForumCiv att tillhandahålla följande:

- En godkänd detaljerad uppdragsbeskrivning (detta dokument).
- Relevanta underlag så som målgruppsanalys och Globalportalens brandguide.
- Ett team dedikerat till webbprojektet för samskapande och nära samarbete.
- Eventuellt annat stöd som avtalats gemensamt.

4. RESULTAT OCH RAPPORTERING

4.1. Resultat

Anbudsgivaren ska producera följande resultat:

- En ny hemsida till Globalportalen.
- Offert för förvaltning och drift av webbplatsen.
- En skriftlig manual för webbplatsen.

4.2. Rapportering

Regelbundna avstämningar och kommunikationsvägar enligt överenskommelse.

5. TIDSRAM FÖR AVTAL OCH PROJEKT

Den totala omfattningen av arbetet kommer att anpassas i samråd med den vinnande anbudsgivaren.

Projektperioden för webbprojektet sträcker sig mellan 2024-07-01 och 2024-12-31 (6 månader). Tecknande av avtal med webbyrå sker i juni månad. Slutgodkännande av nya webbplatsen sker i början av december.

6. BUDGET

Avtalet för webbutvecklingsuppdraget omfattar ett maxbelopp på 250 000 kr inklusive moms.

Beloppet ska inkludera webbutvecklingen som sker under 2024 (6 månader). I tillägg ska en offert ges för support efter att webbutvecklingen är klar samt drift av webbplatsen till och med 2027-12-31 (med möjlighet till förlängning).

Betalning sker via plus- eller bankgiro 30 dagar efter leverans och godkännande av Globalportalen och ForumCiv. En första utbetalning av initiala kostnader kan godkännas.

6.1. Kostnader

Anbudsgivaren ska specificera ett timpris i SEK inklusive skatter och sociala avgifter men exklusive moms.

Arvodet för utvecklingsprojektet skall specificeras utifrån antal arbetstimmar för respektive person som involveras i projektet (till exempel teknisk utveckling, projektledning, möten/avstämningar, migrering av data). Arvodet skall anges exklusive moms.

Anbudsgivaren ska tydligt specificera kostnaden för utvecklingsprojektet och förvaltningen.

I anbudet ska prissättning redovisas enligt följande mall:

- Antal timmar för webbutvecklingen:
- Timpris exkl. moms:
- Totalsumma för uppdraget:
- Drift och förvaltning av webbplatsen (kostnad per månad exkl. moms):

6.2. Återbetalningsskyldighet

Anbudsgivaren ska specificera de kostnader som kan ersättas. Om traktamentskostnader ingår ska de specificeras separat och följa tröskelvärdena från Skatteverket (eller motsvarande). Uppgifterna i budgeten för ersättningsgilla kostnader ska endast vara vägledande. Revideringar och omfördelningar kommer att beslutas i dialog med ForumCiv, under arbetets gång.

7. KVALIFICERING AV ANBUD

Anbudet ska innehålla en komplett projektplan för utvecklingen av webben, ett förslag på upplägg för drift och support och ett fast pris för uppdraget.

Anbudsgivaren ska ha tillräcklig kapacitet, både tekniskt, personellt och organisatoriskt, för att genomföra uppdraget. Anbudsgivaren ska ha etablerad verksamhet som innefattar de kompetenser som krävs för att genomföra uppdraget på bästa möjliga sätt

7.1. Generella krav på leverantören

Anbudsgivare ska:

- Beskriva företagets organisation, personalresurser och kompetenser samt vilka eventuella underleverantörer/nätverk man arbetar med.
- Beskriva arbetsmodell och arbetssätt vid ett uppdrag.
- Erbjud de tjänster som beskrivs i uppdraget.
- Ha dokumenterad erfarenhet och kunskap enligt uppdragsbeskrivningen.
- Beakta miljömässigt hållbar utveckling genom att varor och tjänster ska produceras och levereras på det mest miljövänliga sätt.
- Följa grundläggande mänskliga rättigheter såsom de uttrycks i ILO: s kärnkonventioner¹.
- Inte vara i konkurs, dömd för brott i yrket, inte ha gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller ha skatteskulder.
- Vara godkänd för F-skatt.
- Följa ForumCiv's Code of Conduct (Bilaga C)
- Ansvara för underleverantörer så som för sig själv. Anlitad underleverantör ska alla krav gälla även för underleverantör.

7.2. Specifika krav på leverantören

Följande krav ställs på den leverantör som skall utföra uppdraget:

- Ha dokumenterat mycket god erfarenhet av att utveckla i Wordpress, Drupal.
- Ha dokumenterad erfarenhet av webbutveckling med fokus på användarvänlighet och målgruppsanpassning.
- Meriterande är om leverantören har dokumenterad erfarenhet av ungdomskommunikation och målgruppen unga.
- Meriterande är om leverantören har tidigare erfarenhet av att arbeta med organisationer inom ideell sektor eller biståndsbranschen.

8. UPPHANDLINGSPROCESSEN

Uppdraget är ett selektivt/öppet anbudsförfarande. De anbud som uppfyller kraven kommer att hanteras direkt av ForumCivs bedömningsgrupp.

Efter ett första urval av anbuderna kommer anbudsgivaren erbjudas ett möte för att få träffa Globalportalens redaktörer och presentera offerterna. Dessa möten hålls i slutet av maj/början av juni.

Slutgiltigt besked kommer att ske i juni.

8.1. Anbudsförfarande

Anbuderna kommer att bedömas utifrån följande aspekter:

- Kostnaden för webbprojektet

¹ Freedom of Association and Protection of the Right to Organize Convention, (No. 87 and 98), Forced Labour Convention, (No. 29 and 105), Minimum Age Convention, (No. 138 and 182), Equal Remuneration Convention, (No. 100 and 111)

- Kostnaden för förvaltning
- Att de allmänna kraven uppfylls
- Innehållet i anbudet
- Leverantörens kvalifikationer i relation till de specifika kraven
- Erfarenhet av att ha arbetat mot Globalportalens målgrupp. Det är fördelaktigt om webbyrån har vana av att samarbeta med ideella organisationer och har en förståelse för våra ekonomiska förutsättningar.
- Meriterande aspekter
- Den metod och det tillvägagångssätt som föreslås
- Referenser/case (se nedan)

Frågor om anbudet kan ställas till nedanstående kontaktpersoner fram till 2024-05-13.

ForumCiv förbehåller sig rätten att inte godta några av de anbud som lämnats. ForumCiv förbehåller sig också rätten att ta referenser om den föreslagna leverantören samt genomföra en UC på leverantören.

ForumCiv omfattas inte av lagen om offentlig upphandling (LOU). Det innebär att det inte är möjligt att överklaga beslutet om val av leverantör och att ForumCiv inte är skyldigt att lämna ut upphandlingsunderlaget efter avslutad upphandling.

Utvärderingen kommer att göras enligt principen ekonomiskt mest fördelaktigt anbud.

8.2. Obligatorisk information

Anbudet ska innehålla

- Bekräfta att de kommer att kunna uppfylla alla förväntningar i §7.
- Ange den totala kostnaden för uppdraget enligt §6.1. Alla kostnader ska anges i svenska kronor, exklusive moms.
- Föreslå en tidsplan för uppgiften.
- Ange vilka metoder de avser att använda för att genomföra uppdraget och för att säkerställa kvaliteten i sitt arbete.
- Ange kvalifikationer hos var och en av de personer/underkonsulter som de ställer till förfogande för uppdraget och bifoga ett CV för var och en av dem

8.3. Case och meriter

Anbudet ska innehålla:

- Minst två (2) referenskunder där webbyrån har haft liknande uppdrag som beskrivs i uppdragsbeskrivningen (ej äldre än 3 år)
- Referensuppdragens innehåll, karaktär och omfattning
- Kontaktpersoner med kontaktuppgifter hos varje referenskund

8.4. Senaste datum för inlämning av anbud

Anbud, med all obligatorisk information, ska lämnas enligt mejl nedan senast, 2024-05-15 klockan 18.00.

8.5. Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt för en period på 60 dagar.

8.6. Inlämning av anbud

Anbuden mejlas till: info@globalportalen.org

Märk mejlet med ”Anbud: Webbutveckling Globalportalen”.

9. KONTAKTUPPGIFTER

Vid frågor gällande uppdragsbeskrivningen kontakta:

Nicole Bianchi, nicole.bianchi@globalportalen.org

Anna Johannesson, anna.johannesson@forumciv.org

Vid generella frågor gällande avtal och ekonomi kontakta ForumCivs kommunikationschef:

Britt-Louise Andersson, 08 506 371 33, britt-louise.andersson@forumciv.org